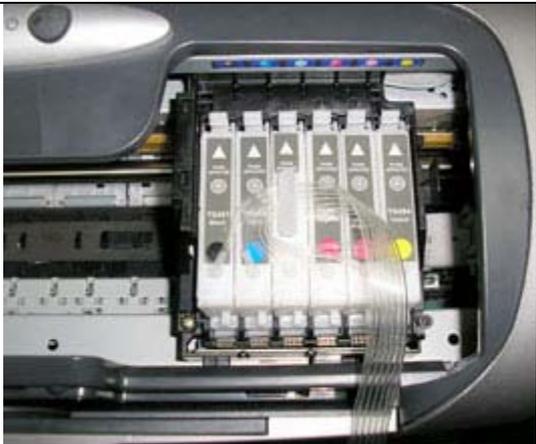


## Инструкция по установке и эксплуатации систем экономичной печати RDM



### Установка системы (на примере принтера Epson R200)

1		<p>Включите принтер. Откройте верхнюю крышку принтера. Нажмите кнопку капля (замена картриджа) и удерживайте в течение 3-4 секунд. После этого принтер выдвинет печатающую головку в положение для замены картриджа (рис. 1). После этого - выдерните шнур питания из принтера не выключая его через панель кнопок.</p>
2		<p>Откройте защитную крышку крепления картриджей и выньте картриджи. Затем открутите 2 шурупа крепления крышки (рис. 2).  * в некоторых моделях, система крепления крышки может незначительно отличаться.</p>
3		<p>Снимите крышку, потянув ее вверх (рис. 3).</p>

4		<p>Установите картриджи системы на печатающую головку (рис. 4).</p>
5		<p>Рукой, задвиньте печатающую головку в крайнее правое положение (рис. 5).</p>
6		<p>Снимите защитную пленку с крепления шлейфа (рис. 6)</p>
7		<p>Приклейте крепление шлейфа на корпус принтера так, чтобы шлейф не провисал при крайнем правом положении печатающей головки (рис. 7).</p> <p>Избегайте провисания шлейфа, т.к. в противном случае возможны механические повреждения из-за соприкосновения с движущимися деталями принтера.</p>
8.1		<p><u>Данный пункт необходим, если вы приобрели комплект со специальными емкостями для чернил.</u></p> <p>Залейте в емкости чернила соответствующего цвета и закройте пробки. При использовании системы, малые пробки воздушных отверстий должны быть открыты.</p>

<p>8.2</p>		<p><u>Данный пункт необходим, если вы приобрели комплект без специальных емкостей для чернил.</u>  <u>Вместо них Вы можете использовать любые пластиковые бутылки (емкости), в т.ч. те, в которых поставляются чернила.</u></p> <p>Установите банки с чернилами рядом с принтером. Сделайте два отверстия в каждой крышке банки. Одно отверстие для трубки подачи чернил и второе для поступления воздуха в банку (рис 8.2).</p> <p>* Прodelьвать отверстие желательнo раскаленной иглой или шилом, чтобы избежать попадания частиц пластика в систему.</p> <p>Конец трубки опустите <u>на дно бутылки</u> и герметично заклейте место соединения трубки и крышки, как показано на рисунке.</p> <p>В отверстие для воздуха – вставьте толстую иглку от шприца и закройте ватой для обеспечения фильтрации воздуха (см. рисунок)</p> <p>Залейте в емкости чернила соответствующего цвета и закройте крышки.</p>
<p>9</p>		<p>После данных процедур, аккуратно снимите картриджи системы с принтера. Стяните все картриджи резинкой или веревкой.</p> <p>Далее необходимо «прокачать» систему чернилами с помощью шприца <b>без иглы</b> (рис. 9).</p> <p>Для этого переверните картридж вверх клапаном, вставьте в клапан шприц (без иглки) и отгнетите поршень шприца, высасывая воздух из системы. Вы увидите как чернила будут поступать в картридж по трубкам. Прodelьвайте эту операцию до тех пор, пока в шприц не начнут поступать только чернила (без воздуха).</p> <p>Повторите операцию для каждого картриджа.</p> <p>В картридже должно остаться 10-15% воздуха от всего пространства картриджа.</p> <p>После заправки всех картриджей установите их в принтер и отведите печатающую головку в крайнее правое положение.</p> <p>Дайте системе «отстояться» 5-10 минут.  Затем включите принтер.  Можете приступить к печати!</p>
<p><b>ВНИМАНИЕ!!! Строго воспрещается поднимать емкости (банки) с чернилами выше уровня принтера – т.к. это приведет к вытеканию чернил через печатающую головку.</b></p>		

# Инструкция по обслуживанию систем экономичной печати и картриджей RDM

*Системы RDM – отличаются высочайшей надежностью!*

*При правильно проведенной установке и аккуратном использовании – у Вас не возникнет никаких проблем с эксплуатацией системы, и она прослужит Вам весь срок службы принтера!*

1. Пожалуйста, не выбрасывайте картриджи после установки системы. Они Вам могут понадобиться для тестовых процедур или (при повреждении принтера по вине производителя) сдаче принтера в сервис центр (наличие картриджей обязательное условие сервис центров, вызванное тем, что без картриджей дюзы (особенно актуально для моделей Epson) быстро засыхают и приходят в негодность.
2. Система предназначена для функционирования в помещениях с нормальной влажностью при температурах от 15 до 35 градусов Цельсия.
3. Не переворачивайте систему с чернилами во время транспортировки.
4. Долив чернил осуществляйте по мере их расходования. Не допускайте:
  - уменьшение уровня чернил ниже 10-15% объема емкости или картриджа
  - разницу в уровне залива чернил разных цветов более 30% емкости.

Для доливания чернил – используйте шприцы. При этом используйте отдельные шприцы для каждого цвета, либо используя один шприц - промывайте и просушивайте его после заправки каждого цвета!

5. Наполняйте систему чернилами примерно до уровня 70% объема емкости.
6. Избегайте длительного нахождения чернил под прямыми солнечными лучами. Это приводит как к испарению чернил, так и в долгосрочном периоде может привести к изменению свойств чернил.
7. Избегайте контрастной смены температур в окружающей среде системы. Это может привести к попаданию излишней влаги в чернила.
8. Избегайте замораживания чернил при транспортировке.
9. Ни в коем случае не допускайте смешивания чернил, если такое произошло сразу выкачайте все чернила из емкости, оставшиеся чернила выкачайте из системы через картридж. Очень опасно попадание чернил других цветов в черные чернила. При печати оттенки серого цвета у Вас могут получиться с красновато-ржавым или синим отливами.
10. **Внимание!!!** В последнее время, на российском рынке появились многочисленные производители чернил низкого качества. Основная опасность этих чернил – нестабильность качества (от партии к партии), что рано или поздно может привести к значительному ухудшению качества отпечатков, а также к окончательному засорению печатающей головки и дюзы. Напоминаем, что мы гарантируем сервисное обслуживание только в случае использования чернил RDM либо оригинальных чернил производителей принтеров.

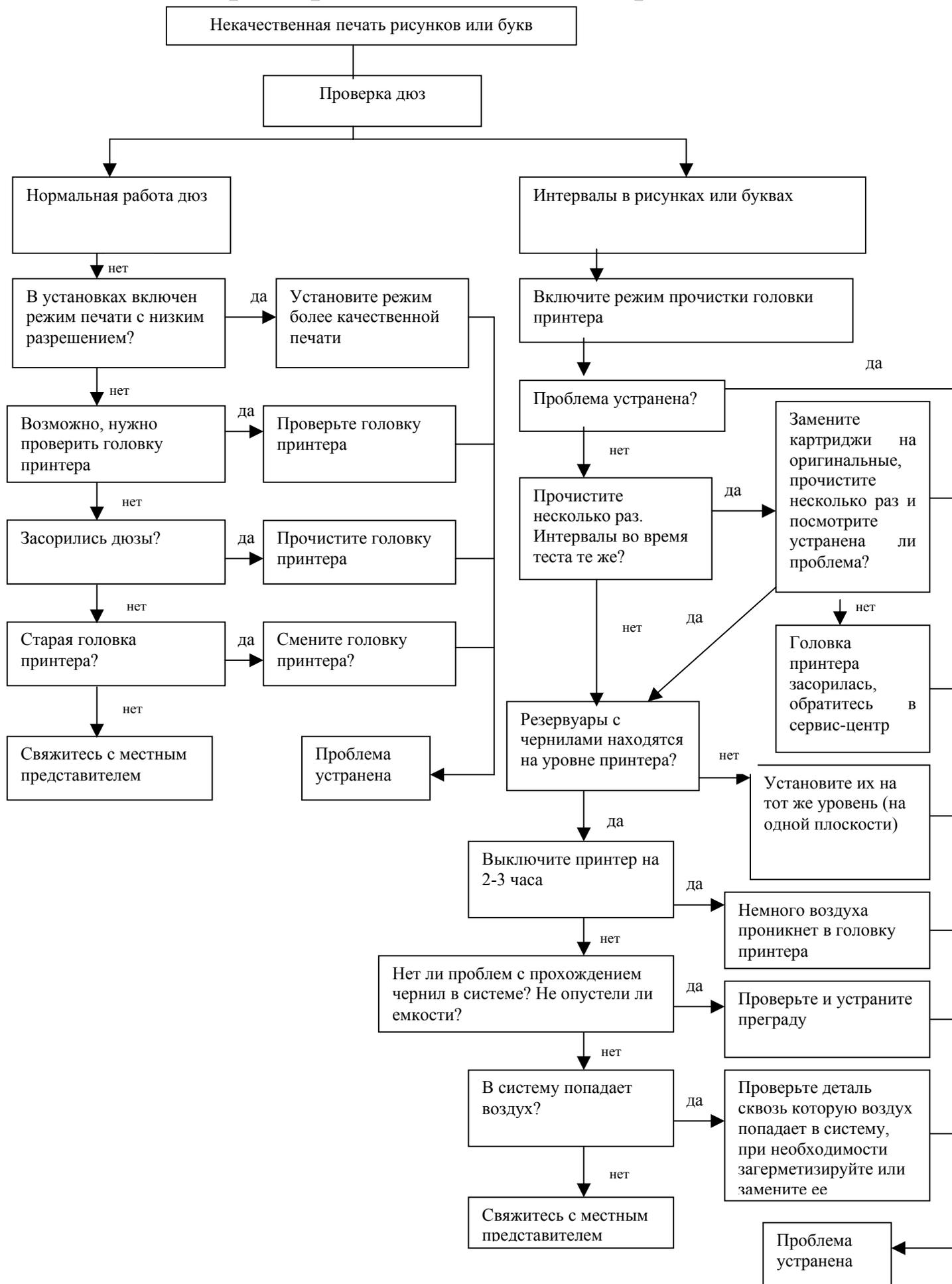
Примечание:

**Цветопередача:** в силу того, что на рынке существует множество производителей (чернил и фотобумаги) цветопередача несколько изменяется в зависимости от производителя. И даже при использовании оригинальных чернил, цветопередача может меняться в зависимости от типа бумаги или партии картриджа. Неточности цветопередачи практически не заметны на цветных фотографиях, и лишь немного на черно-белых. Для получения лучшей цветопередачи (для профессиональных фотографов) можно использовать: настройки принтера, графической программы или установки профилирующих файлов. Однако в 95% случаях – этого не требуется.

## Предостережения:

1. Чернила не пригодны для питья
2. Берегите систему и чернила от детей
3. Систему нельзя ронять и подвергать нагрузкам со стороны.

# Алгоритм решения возникшей проблемы



# Проблемы и методы их устранения

## 1. Недостатки Печати (в строках или цвете)

### 1) Блокировка чернил в головке принтера

**Проблема:** имеются пустые линии при печати на тех же самых местах после того, как Вы прочистили головку принтера несколько раз.

**Причины и Решение:** Прочистите головку принтера три раза. Распечатайте тестовую страницу, чтобы проверить состояние дюз после каждой прочистки. Затем выключите принтер на некоторое время (0.5-2 часа) и протестируйте дюзы, если проблема не устранена, пожалуйста, замените картридж системы на оригинальный и повторите процедуру.

### 2) Воздух в головке принтера

**Проблема:** Явления: имеются пустые линии при печати на разных местах после того, как Вы прочистили головку принтера несколько раз.

**Причины и Решение:** Прочистите головку принтера три раза. Напечатайте тестовую страницу, чтобы проверить состояние дюз после каждой прочистки. Затем выключите принтер на некоторое время (0.5-2 часа) и протестируйте дюзы. Иногда воздушные пузырьки в шлейфе могут так же повлиять на поступление чернил. В этом случае эффективно оставить принтер на некоторое время пока пузырьки не проникнут в верхнюю часть картриджа.

### 3) Блокирована подача чернил

**Проблема:**

а) Чернила одного из цветов не печатаются.

б) Чернила одного из цветов не поступают в картридж при чистке головки.

**Причины:** Запустите процедуру "Nozzle Check up"(очистка дюз), и напечатайте тестовую страницу, чтобы увидеть, чернила какого цвета не поступают. Затем заново прочистите головку и напечатайте тестовую страницу снова. Сравните два тестовых листа, чтобы убедиться, что не печатается один и тот же цвет. Если это так, то, пожалуйста, удалите картридж системы и поместите его выше системы. Установите картридж и прочистите головку принтера. Обратите внимание на движение воздуха в трубках, чтобы увидеть остановку потока чернил.

**Решение:** Если проблемы были вызваны заблокированной системой, пожалуйста вытащите соответствующий соединитель и трубку. Подержите картридж выше, чтобы увидеть, как быстро чернила потекли назад. Если довольно быстро, то возможность блокирования трубки и соединителя удалены. Тогда вставьте пластмассовый кончик шприца без головки в картридж и потяните на себя несколько раз. Если Вы не можете вытянуть чернила из картриджа, то он заблокирован. Свяжитесь с продавцом, чтобы заменить картридж.

### 4) Воздух в системе

**Проблема:** в трубке много воздуха.

**Причины и решения:** Если соединитель или трубка повреждены и пропускают воздух, Вы увидите это по состоянию трубки. Около места, где нарушена герметичность будет много воздуха. Если испорчен картридж и пропускает воздух - воздухом будет наполнена почти вся трубка. В этом случае свяжитесь с сервис центром, чтобы заменить испортившиеся детали или, при возможности, загерметизируйте место пропускания воздуха.

### 5) Принтер не работает слишком долго

**Проблема :** есть пустые линии при печати

**Причины:** возможные причины

а) Возможно в головку через дюзы попал воздух.

б) Если резиновая герметичная подушка повреждена, это приведет к окислению и высыханию чернил.

с) Если принтер находился под прямыми солнечными лучами долгое время чернила в трубках и головке принтера быстро высохнут.

**Решение:** Включайте принтер, и запускайте процедуру прочистки дюз по крайней мере раз в неделю, чтобы быть уверенным, что головка принтера работает нормально.

## 2. Качество печати становится хуже

**Проблема:** "Проверка дюз" показывает хороший результат, но печать идет с низким качеством.

**Причины и решения:**

а) Разные установки принтера и программного обеспечения могут послужить причиной различных эффектов.

б) Точки чернил на бумаге стали крупнее, чем обычно. Это может быть вызвано регулировкой головки принтера. В этом случае посмотрите инструкцию принтера– как можно проверить головку.

с) При печати появляются неправильные цветные полосы – на головку принтера воздействует влажность или она вышла из строя. Выход - заменить головку принтера.

### 3. Не распознается чип

**Проблема:** На принтере мигает красная лампочка. Принтер не работает после того, как Вы выключили и включили его снова.

**Причины и решения:**

а) Картридж не установлен до конца или чип установлен не правильно. Пожалуйста поправьте чип на картридже и повторно установите картридж. Убедитесь, что картридж установлен по всей длине, и чип соединяется с штырьком в ячейке картриджа.

б) Штырьки в ячейке картриджа, которые соединяются с чипом изменены.

**Проблема:** не функционирует даже оригинальный картридж.

**Причины и решения:** Это вызвано неаккуратным извлечением картриджа. Лучше оставьте эту проблему профессионалам и свяжитесь с сервис центром.

### 4. Чипы картриджа не перезагружаются

**Проблема:** контрольная лампа на принтере показывает недостаток чернил и рекомендацию сменить картридж. Проблема не устраняется после выключения принтера на 1-2 минуты.

**Причины и решения:**

а) Удостоверитесь, что принтер соединен с компьютером. Выберите опцию «сменить картридж» в настройках принтера. (При этом сам картридж не вынимайте). Проверьте перезагрузился ли чип.

б) Включите принтер, отсоедините питание у включенного принтера. Включите принтер через 3 минуты и проверьте перезагрузился ли чип.

с) Включите принтер. Нажмите кнопку замены картриджей и извлеките и опять установите картридж. Нажмите опять кнопку смены картриджей и проверьте перезагрузился ли чип.

Если эта ошибка повторяется, то свяжитесь с сервис центром, чтобы сменить чип.

### 5. Проблемы установки

**Проблема:** индикатор включения питания и индикатор бумаги горят все время даже после того как Вы выключили и включили принтер.

**Причины и решения:**

а) Имеется шум, во время движения картриджей и принтер работает с проблемами. Это может быть из-за неправильной длины трубок (чернильного шлейфа), это приводит к тому, что картриджи не могут вставать на место при печати или начале работы. Переставьте держатель шлейфа так, чтобы длины было достаточно для свободного перемещения печатающей головки.

б) Если имеются посторонние предметы в принтере, которые не дают ему протестироваться перед началом работы. Удалите их.

с) Если какая либо из деталей принтера повреждена (обычно это бывает датчик), например, если лист застрял в принтере и был извлечен с помощью силы, это может вызывать неисправность датчика. Обратитесь в сервисный центр.

### 6. Счетчик отработанных чернил

**Проблема:** (Различные показания у различных моделей принтеров) индикатор включен постоянно или мерцает. После соединения с принтером, компьютер намекает, что ресурс работы некоторой детали заканчивается. Принтер перестает работать и предлагает обратиться в сервисный центр.

**Причины и решения:** Это вызвано счетчиком отработанных чернил в принтере. Проблема должна быть решена после того, как Вы установите специальную утилиту SSC. Скачать утилиту можно в Интернете или получить у представителя RDM-technology.

### 7. Протечка емкостей

**Проблема:** текут чернила из емкостей.

**Причины и решения:** найдите место, где протекают чернила (это бывает вызвано повреждением места соединения емкости и трубки. Заклейте это место или свяжитесь с сервис центром.